

Inhalt

ABREISE.....	4
ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE.....	4
APOTHEKE	4
ARZT.....	4
AUTOVERMIETUNG	4
AUTOWERKSTATT.....	4
BABYBETT	4
BANKEN.....	4
BAR	4
BEZAHLUNG	4
BITTE NICHT STÖREN.....	4
BÜGELEISEN.....	5
DECKEN.....	5
ERSTE HILFE	5
FEUER.....	5
FEUERLÖSCHER.....	5
FOTOKOPIEN.....	5
FRÜHSTÜCK	5
FUNDSACHEN	5
GEPÄCKSERVICE.....	5
HAUSTIERE	5
HOTELRESERVIERUNG.....	5
HYGIENEARTIKEL	5
INTERNATIONALE VORWAHLEN.....	6
INTERNET.....	7
KAUTION.....	7
KONFERENZRÄUME.....	7
KOPFKISSEN.....	7
NOTARZT	7

NOTAUSGÄNGE	7
PARKPLÄTZE	7
RADIOPROGRAMME.....	7
REGENSCHIRME.....	7
REZEPTION	7
SCHUHPUTZAUTOMAT	7
SPORT UND FREIZEIT	8
TANKSTELLE	8
TAXI.....	8
TELEFON	8
TV-PROGRAMMBELEGUNGSÜBERSICHT	8
WÄSCHESERVICE.....	8
WÄSCHEWECHSEL.....	8
WECKSERVICE	8
ZUGVERBINDUNGEN	8
ZUSTELLBETTEN.....	8

EINFÜHRUNG

Sehr geehrter Gast,

herzlich Willkommen im Hotel Karlshorst. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Das Wichtigste für uns ist ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten! Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind. Bei Fragen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung und wünschen einen wundervollen Aufenthalt.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Hotel Karlshorst

reception@hotel-karlshorst.com

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Polizei:	110
Krankenwagen:	112
Feuerwehr:	112
Rezeptionsnummer:	+49 (0)30 55616993
Im Notfall:	+49 (0)177 7452210

ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Das Spät Check-out muss an der Rezeption beantragt werden und kostet pro Stunde 10 €.

ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Alle Steckdosen sind mit 230 V / 50 Hz ausgestattet. Internationale Ladegeräte und Adapter sind an der Rezeption vorhanden und werden nach Nachfrage zur Verfügung gestellt.

APOTHEKE

In der Treskowallee 128, 12459 Berlin finden Sie die Sonnenschein Apotheke.

ARZT

Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

AUTOVERMIETUNG

In der Weißenhöher Str. 64, 12683 Berlin finden Sie eine von AVIS-Autovermietungen. Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

AUTOWERKSTATT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BABYBETT

Stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 10,00 € zur Verfügung.

BANKEN

In Treskowallee Nr. 112 finden Sie die nächste Sparkasse (Bank) und auf der gegenüberliegenden Straßenseite befindet sich ebenfalls ein ATM- Geldautomat.

BAR

Unsere Hotelbar hat täglich von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet. Es werden keine alkoholischen Getränke verkauft.

BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Girocard, Mastercard, Visa Card und Maestro Card.

BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

BÜGELEISEN

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Wir stellen Ihnen gerne eins zur Verfügung. Für unseren Bügelservice stehen wir Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

DECKEN

Zusätzliche Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

ERSTE HILFE

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

FEUER

Die automatische Brandmeldeanlage in unserem Haus wird Sie über Lautsprecher informieren. Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum Ihres Zimmers und auf den Fluren.

FEUERLÖSCHER

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

FOTOKOPIEN

Gerne stellen wir Ihnen diese gegen eine Gebühr an unserer Rezeption zur Verfügung.

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unsere Frühstücksmenüs im Restaurant täglich von 7:00 bis 10:00 Uhr.

FUNDSACHEN

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab.

GEPÄCKSERVICE

Gerne helfen wir Ihnen auf Wunsch mit Ihrem Gepäck. Bitte wenden Sie sich dazu an unser Empfangsteam.

HAUSTIERE

Haustiere sind bei uns nicht gestattet und absolut verboten.

HOTELRESERVIERUNG

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

HYGIENEARTIKEL

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

INTERNATIONALE VORWAHLEN

Name	ISO-Code	Landesvorwahl
Andorra	AD / AND	+376
Argentinien	AR / ARG	+54
Belgien	BE / BEL	+32
Brasilien	BR / BRA	+55
Chile	CL / CHL	+56
Dänemark	DK / DNK	+45
Deutschland	DE / DEU	+49
Finnland	FI / FIN	+358
Frankreich	FR / FRA	+33
Griechenland	GR / GRC	+30
Großbritannien	GB / GBR	+44
Iran	IR / IRN	+98
Irland	IE / IRL	+353
Italien	IT / ITA	+39
Japan	JP / JPN	+81
Kanada	CA / CAN	+1
Kuba	CU / CUB	+53
Kuwait	KW / KWT	+965
Luxemburg	LU / LUX	+352
Marokko	MA / MAR	+212
Mexiko	MX / MEX	+52
Niederlande	NL / NLD	+31
Norwegen	NO / NOR	+47
Österreich	AT / AUT	+43
Polen	PL / POL	+48
Portugal	PT / PRT	+351
Rumänien	RO / ROU	+40
Russland	RU / RUS	+7
Schweden	SE / SWE	+46
Schweiz	CH / CHE	+41
Spanien	ES / ESP	+34
Süd Afrika	ZA / ZAF	+27
Tschechische	CZ / CZE	+420
Türkei	TR / TUR	+90
Ungarn	HU / HUN	+36
Uruguay	UY / URY	+598
USA	US / USA	+1
Venezuela	VE / VEN	+58
Ver. Arabische Emirate	AE / ARE	+971

INTERNET

In allen Zimmern steht Ihnen High Speed Internet via WLAN zur Verfügung. Im gesamten Haus bieten wir WLAN. In jedem Zimmer befinden sich QR-Codes, die einen Zugang zum Hotel-WLAN ermöglichen.

KAUTION

Jeder Gast muss eine Kautions in Höhe von 100 € hinterlegen. Rauchen ist im Zimmer und im gesamten Haus nicht gestattet, nur auf der Terrasse im dritten Stock und auf den Balkons. Bei nichteinhalten der Hausordnung wird ein Schadensersatz in Höhe des angerichteten Schadens eingezogen.

KONFERENZRÄUME

Unser Hotel ist speziell für Ihre Tagungen eingerichtet und verfügt über Tageslicht durchflutete Konferenzräume. Detaillierte Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

KOPFKISSEN

Gerne bieten wir Ihnen auf Anfrage zusätzliche Kopfkissen, wenden Sie sich an unsere Rezeption.

NOTARZT

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

NOTAUSGÄNGE

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

PARKPLÄTZE

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen gegen eine tägliche Gebühr von 13 € zur Verfügung.

RADIOPROGRAMME

Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmebelegungsübersicht.

REGENSCHIRME

Regenschirme werden nach Nachfragen ausgeliehen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption.

REZEPTION

Diese ist täglich von 07:00-22:00 Uhr besetzt. Derachteingang an der Hausnummer 89 steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

SCHUHPUTZAUTOMAT

Der Schuhputzautomat befindet sich im Erdgeschoss.

SPORT UND FREIZEIT

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

TANKSTELLE

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Straße am Tierpark Nr. 126 (Jet Tankstelle).

TAXI

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption. TEL:20 20 20.

TELEFON

Falls Sie kein Handy haben und ein Telefonat führen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Empfangsteam, gerne stellen wir Ihnen das Rezeptionstelefon oder (Handygerät gegen Pfand) zur Verfügung.

TV-PROGRAMMBELEGUNGSÜBERSICHT

01.ARD	09.VOX	17.MTV
02.ZDF	10.3Sat	18.TVE
03.BR3	11.art	19.KIKA
04.RTL	12.N-TV	20.Bayern 3 (Radio)
05.SAT1	13.DSF	21.Radio Gong (Radio)
06.RTL2	14.Eurosport	22.Antenne Bayern (Radio)
07.PRO7	15.CNN	
08.Kabel1	16.BBC World News	

WÄSCHESERVICE

Ihre Wäsche wird auf Wunsch und gegen Gebühr gewaschen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

WÄSCHEWECHSEL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

WECKSERVICE

Auf Wunsch wird angeboten. Bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

ZUGVERBINDUNGEN

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung. Die S-Bahn-Station Karlshorst befindet sich 5 geh-Minuten von unserem Haus.

ZUSTELLBETTEN

Stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von 20,00 € zur Verfügung.